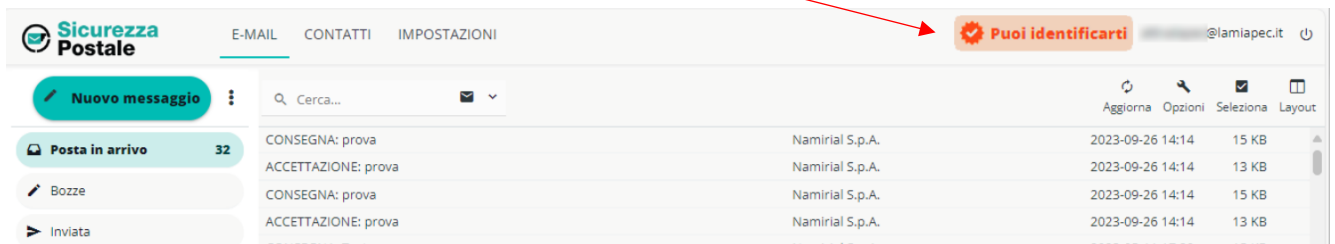


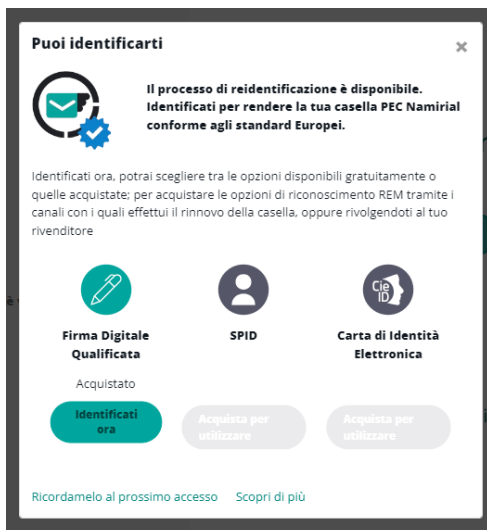
Perfezionamento del processo di Identificazione

Dopo aver acquistato e abilitato il processo per l'identificazione questo potrà essere perfezionato direttamente dalla webmail.

Dopo essere entrati nella mailbox cliccare sulla funzione **Puoi identificarti**



Selezionare il tipo di identificazione scelto ed acquistato



Firma Digitale Qualificata Il titolare utilizzerà la propria firma digitale (Smart Card, Token USB o Firma Remota) per firmare i documenti necessari all'identificazione.

[Guida all'identificazione con Firma Digitale](#)

SPID Il titolare utilizzerà la propria identità SPID per processare l'identificazione.

[Guida all'identificazione con SPID](#)

CIE: CIE Il titolare utilizzerà la propria carta di identità elettronica (CIE) per il riconoscimento - **NB:** il titolare deve essere in possesso del PIN della CIE e lo smartphone utilizzato per la procedura deve avere la funzionalità NFC attiva.

[Guida all'identificazione con CIE](#)

Identificazione attraverso Firma Digitale Qualificata

Se avete scelto l'identificazione attraverso Firma Digitale Qualificata cliccando sulla funzione si accederà alla seguente schermata, nel primo passaggio si dovranno selezionare le caselle di conferma relative alle condizioni generali e all'informativa privacy e successivamente si dovrà cliccare su **Proseguì**



- 1 Condizioni — 2 Verifica dati — 3 Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Re-identificazione titolare PEC al fine della registrazione del servizio REM

La informiamo che, attraverso l'accettazione delle condizioni sottoindicate, sta fornendo il Suo consenso all'identificazione tramite autenticazione con Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Identità Digitale (SPID) ai fini del rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata di tipo disponibile ("Certificato Disponibile") da parte di Namirial S.p.A., fornitore di servizi fiduciari qualificato ai sensi del regolamento eIDAS ed accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale, sottoscrivendo digitalmente il Modulo di richiesta nonché il Modulo di identificazione (entrambi riportati nel seguito). In particolare, il suddetto Certificato Disponibile verrà apposto dal sottoscritto/a sul documento "Modulo di identificazione" al fine di ultimare la procedura di identificazione necessaria per adeguare la propria casella di posta elettronica certificata ("PEC") al servizio europeo di recapito elettronico certificato qualificato di tipo REM (registered electronic mail) che andrà a sostituire la PEC.

Condizioni generali

- Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del "Modulo di Richiesta" (Mod.NAM CA22D) e di accettarne integralmente il contenuto. In particolare, sottoscrivendo il suddetto Modulo di richiesta, il/la sottoscritto/a dichiara di accettare le "Condizioni Generali di Contratto" (Mod.NAM CA01D), il "Manuale operativo" nonché ogni eventuale documento ivi richiamato e annesso che insieme costituiscono e disciplinano il rapporto contrattuale avente ad oggetto l'erogazione dei servizi di certificazione di Namirial S.p.A.
- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il/la sottoscritto/a dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nel "Modulo di Richiesta" al QUADRO D – nn. 2 e 6; nonché le clausole contenute nelle "Condizioni Generali di Contratto" di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Validità dei Certificati); Art. 6 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 7 (Durata del Contratto); Art. 9 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 10 (Garanzia e assistenza); Art. 11 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 12 (Clausola risolutiva espressa); Art. 13 (Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 14 (Disposizioni generali); Art. 15 (Legge applicabile); Art. 16 (Foro competente); Art. 17 (Modifiche al Contratto); Art. 18 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 20 (Sopravvivenza delle clausole).

Informativa sulla privacy

- Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di aver preso visione dell' [Informativa privacy](#) di Namirial S.p.A..

Proseguì

Nel passaggio successivo sarà necessario verificare i dati dell'intestatario. L'utente potrà:

- a) inoltrare la mail all'intestatario della casella tramite il link **Inoltra**
- b) continuare con l'identificazione tramite il tasto **Proseguì**



- Condizioni — **2 Verifica dati** — 3 Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Verifica intestatario della casella

Assicurati che i dati relativi all'intestatario della casella siano corretti, poi premi il pulsante **Proseguì** per andare avanti.

Se non sei l'intestatario, hai la possibilità di inviare la pratica alla persona appropriata utilizzando il pulsante **Inoltra**; il destinatario riceverà un'email da Namirial con un link per completare il processo di identificazione.

Se riscontrì errori nei tuoi dati, ti invitiamo ad inviarci una PEC all'indirizzo supportopec@pro.sicurezza postale.it con oggetto "Reidentificazione - correzione dati" fornendo i tuoi dati anagrafici corretti (nome, cognome e codice fiscale) e allegando una copia leggibile del tuo documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o patente di guida italiani) e della tessera sanitaria.

Dati del Titolare

Nome: Cognome:
Codice Fiscale:

Inoltra

Proseguì

Cliccare su **Proseguì** e quindi su **Entra per inizia** la procedura di identificazione con Firma Digitale:

Firma Digitale (FEQ)

La Firma Digitale o Firma Elettronica Qualificata (FEQ) è il modo sicuro di firmare documenti informatici, garantisce l'autenticità, l'integrità e il non ripudio dei documenti informatici. Possono dotarsi di firma digitale tutte le persone fisiche: cittadini, amministratori e dipendenti di società e PA. Se hai già una Firma Digitale (token, USB, smart card, firma remota) puoi usarla per firmare al termine della procedura, la firma varrà anche come identificazione.

[Maggiori informazioni sulla Firma Digitale](#)
[Non hai la Firma Digitale?](#)
[Serve Aiuto?](#)

[Entra](#)

[FEQ](#)

Cliccare sul tasto **Download** per scaricare il file pdf che dovrà essere firmato in formato **PAdES** e ricaricato nel pulsante sottostante cliccando su **scegli un file**.

Attenzione: per la firma digitale del file viene accettato solo il formato PAdES, (non CADES P7M) per la modalità di firma in PAdES far riferimento al proprio software di firma.



✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — **3** Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Identificazione con Firma Digitale

Identificazione della persona fisica

Per proseguire, scarica e firma il documento in formato PAdES.

[Download](#)

Quindi carica il documento firmato.

[Scegli un file o trascinalo qui](#)

Estensioni accettate: **.pdf** per documento in formato PAdES.

[← Indietro](#)

Nel passaggio successivo sarà necessario confermare i contatti del titolare. L'intestatario dovrà indicare il proprio numero di telefono e la propria mail è cliccare sul tasto verifica. Si riceveranno rispettivamente un SMS e una mail contenente un codice OTP da inserire.



✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — ✓ Identificazione — **4** Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Complimenti! La tua identità è stata verificata con successo! Adesso ti chiediamo un ultimo sforzo per verificare i tuoi dati.

Inserisci o aggiorna accuratamente i tuoi dati di contatti, saranno usati, ad esempio, per il ripristino delle credenziali di accesso. L'aggiornamento verrà applicato a tutte le caselle PEC Namirial a te intestate. Tutti i campi presenti sono obbligatori.

* Numero di cellulare:	<input type="text" value="+39 333333333"/>	<input type="button" value="Verifica"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
* E-mail:	<input type="text" value="XXXXXXXX@XXXXXX.IT"/>	<input type="button" value="Verifica"/>	<input type="button" value="Modifica"/>

Ora sarà necessario inserire o confermare i dati anagrafici e i dati di residenza, cliccare infine su **Prosegui**

Dati Identità

Inserisci le informazioni e poi clicca sul tasto **Prosegui**

Dati anagrafici

* Cognome:	* Nome:	* Data nascita:	* Genere:
<input type="text" value="COGNOME"/>	<input type="text" value="NOME"/>	<input type="text" value="23/07/1989"/>	<input type="text" value="M"/>
* Paese/Nazione di nascita:	* Stato/Provincia/Regione nascita:	* Comune/Città nascita:	
<input type="text" value="ITALIA"/>	<input type="text" value="ROMA"/>	<input type="text" value="TIVOLI"/>	
* Codice Fiscale:	* Cittadinanza:		
<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="Cittadinanza"/>		

Dati residenza

* Paese/Nazione:	* Stato/Provincia/Regione:	* Comune/Città:
<input type="text" value="ITALIA"/>	<input type="text" value="ROMA"/>	<input type="text" value="FONTE NUOVA"/>
* Indirizzo di residenza:	* CAP/ZIP CODE:	
<input type="text" value="VIA DELLA MEMORIA 22"/>	<input type="text" value="00100"/>	

Conclusi tutti i passaggi si aprirà la seguente schermata di conferma, sarà necessario attendere l'esito positivo dell'identificazione.



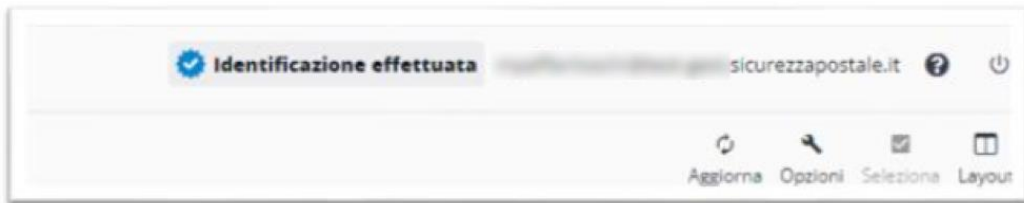
✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — ✓ Identificazione — ✓ Contatti — ✓ Compila dati — **6** Fine



Operazione completata

L'operazione di re-identificazione è stata effettuata con successo. Ora è possibile chiudere la scheda del browser.

Quando l'identificazione avrà avuto esito positivo, entrando sulla propria casella pec apparirà in alto la spunta blu:





- ✓ Condizioni
- ✓ Verifica dati
- 3** Identificazione
- 4 Contatti
- 5 Compila dati
- 6 Fine

Identificazione della persona fisica

Abbiamo bisogno di verificare adeguatamente la tua identità, scegli uno dei metodi per proseguire.

Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

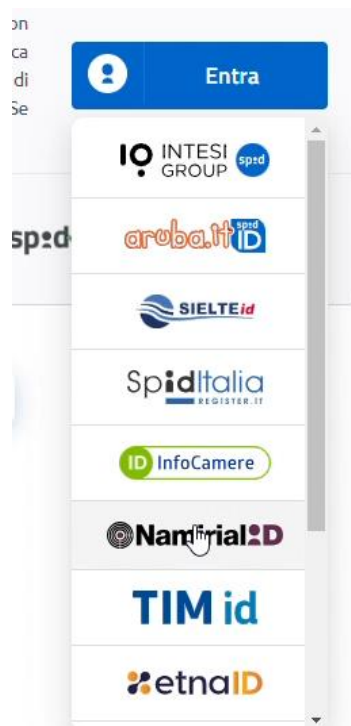
SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila a uno dei gestori.



[Maggiori informazioni su SPID](#)
[Non hai SPID?](#)
[Serve Aiuto?](#)



Procedere con l'accesso scegliendo proprio provider SPID inserendo nome utente, password e OTP, la modalità di accesso potrebbe variare in base al tipo di SPID in possesso:



Una volta eseguita l'identificazione con SPID sarà necessario confermare i contatti del titolare. L'intestatario dovrà indicare il proprio numero di telefono e la propria mail e cliccare sul tasto verifica. Si riceveranno rispettivamente un SMS e una mail contenente un codice OTP da inserire.



✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — ✓ Identificazione — **4** Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Complimenti! La tua identità è stata verificata con successo! Adesso ti chiediamo un ultimo sforzo per verificare i tuoi dati.

Inserisci o aggiorna accuratamente i tuoi dati di contatti, saranno usati, ad esempio, per il ripristino delle credenziali di accesso. L'aggiornamento verrà applicato a tutte le caselle PEC Namirial a te intestate. Tutti i campi presenti sono obbligatori.

* Numero di cellulare:

* E-mail:

Ora sarà necessario inserire o confermare i dati anagrafici e i dati di residenza, cliccare infine su **Prosegui**

Dati Identità

Inserisci le informazioni e poi clicca sul tasto **Prosegui**

Dati anagrafici

* Cognome:

* Nome:

* Data nascita:

* Genere:

* Paese/Nazione di nascita:

* Stato/Provincia/Regione nascita:

* Comune/Città nascita:

* Codice Fiscale:

* Cittadinanza:

Dati residenza

* Paese/Nazione:

* Stato/Provincia/Regione:

* Comune/Città:

* Indirizzo di residenza:

* CAP/ZIP CODE:

Conclusi tutti i passaggi si aprirà la seguente schermata di conferma, sarà necessario attendere l'esito positivo dell'identificazione.



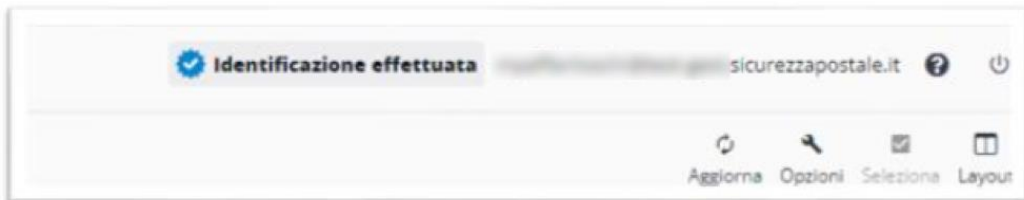
✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — ✓ Identificazione — ✓ Contatti — ✓ Compila dati — **6** Fine



Operazione completata

L'operazione di re-identificazione è stata effettuata con successo. Ora è possibile chiudere la scheda del browser.

Quando l'identificazione avrà avuto esito positivo, entrando sulla propria casella pec apparirà in alto la spunta blu:



Identificazione attraverso CIE – Carta d'Identità Elettronica

Se si è scelta l'identificazione attraverso CIE si accederà a questa pagina. Nel primo passaggio si dovranno selezionare le caselle di conferma relative alle condizioni generali e all'informativa privacy e successivamente si dovrà cliccare su **Proseguì**



1 Condizioni 2 Verifica dati 3 Identificazione 4 Contatti 5 Compila dati 6 Fine

Re-identificazione titolare PEC al fine della registrazione del servizio REM

La informiamo che, attraverso l'accettazione delle condizioni sottoindicate, sta fornendo il Suo consenso all'identificazione tramite autenticazione con Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Identità Digitale (SPID) ai fini del rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata di tipo disposable ("Certificato Disposable") da parte di Namirial S.p.A., fornitore di servizi fiduciari qualificato ai sensi del regolamento eIDAS ed accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale, sottoscrivendo digitalmente il Modulo di richiesta nonché il Modulo di identificazione (entrambi riportati nel seguito). In particolare, il suddetto Certificato Disposable verrà apposto dal sottoscritto/a sul documento "Modulo di identificazione" al fine di ultimare la procedura di identificazione necessaria per adeguare la propria casella di posta elettronica certificata ("PEC") al servizio europeo di recapito elettronico certificato qualificato di tipo REM (registered electronic mail) che andrà a sostituire la PEC.

Condizioni generali

- Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del "Modulo di Richiesta" (Mod.NAM CA22D) e di accettarne integralmente il contenuto. In particolare, sottoscrivendo il suddetto Modulo di richiesta, il/la sottoscritto/a dichiara di accettare le "Condizioni Generali di Contratto" (Mod.NAM CA01D), il "Manuale operativo" nonché ogni eventuale documento ivi richiamato e annesso che insieme costituiscono e disciplinano il rapporto contrattuale avente ad oggetto l'erogazione dei servizi di certificazione di Namirial S.p.A.
- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c, il/la sottoscritto/a dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nel "Modulo di Richiesta" al QUADRO D – nn. 2 e 6; nonché le clausole contenute nelle "Condizioni Generali di Contratto" di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Validità dei Certificati); Art. 6 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 7 (Durata del Contratto); Art. 9 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 10 (Garanzia e assistenza); Art. 11 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 12 (Clausola risolutiva espressa); Art. 13 (Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 14 (Disposizioni generali); Art. 15 (Legge applicabile); Art. 16 (Foro competente); Art. 17 (Modifiche al Contratto); Art. 18 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 20 (Sopravvivenza delle clausole).

Informativa sulla privacy

- Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di aver preso visione dell' [Informativa privacy](#) di Namirial S.p.A.

Proseguì

Il secondo passaggio permette di verificare i dati dell'intestatario. L'utente potrà:

- a) inoltrare la mail all'intestatario della casella tramite il link **Inoltra**
- b) continuare con l'identificazione tramite il tasto **Proseguì**



✓ Condizioni 2 Verifica dati 3 Identificazione 4 Contatti 5 Compila dati 6 Fine

Verifica intestatario della casella

Assicurati che i dati relativi all'intestatario della casella siano corretti, poi premi il pulsante **Proseguì** per andare avanti.

Se non sei l'intestatario, hai la possibilità di inviare la pratica alla persona appropriata utilizzando il pulsante **Inoltra**; il destinatario riceverà un'email da Namirial con un link per completare il processo di identificazione.

Se riscontrerai errori nei tuoi dati, ti invitiamo ad inviarti una PEC all'indirizzo supportopec@pro.sicurezza postale.it con oggetto "Reidentificazione - correzione dati " fornendo i tuoi dati anagrafici corretti (nome, cognome e codice fiscale) e allegando una copia leggibile del tuo documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o patente di guida italiani) e della tessera sanitaria.

Dati del Titolare

Nome: <input type="text"/>	Cognome: <input type="text"/>
Codice fiscale: <input type="text"/>	

Inoltra Proseguì

Si aprirà la seguente schermata, cliccare sul pulsante **Entra** per iniziare la procedura di identificazione con CIE:




Identificazione della persona fisica

Abbiamo bisogno di verificare adeguatamente la tua identità, scegli uno dei metodi per proseguire.


Carta di Identità Elettronica (CIE)

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento personale che attesta l'identità del cittadino. Dotata di microprocessore, oltre a comprovare l'identità personale, permette l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione. Per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE.

Maggiori informazioni su CIE
Non hai CIE?
Serve Aiuto?



Entra



← Indietro

Si aprirà la seguente schermata, per l'utilizzo della CIE è possibile usare sia lo Smartphone attraverso App (lo smartphone dovrà avere la funzione NFC) o con un computer (sarà necessario avere un lettore NFC)

Seleziona la modalità di autenticazione



Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **CieID** installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone



Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.

Prosegui con computer

Una volta scelta la modalità si aprirà la seguente schermata, inserire il numero della propria CIE:

Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



Numero di serie

REPUBLICA ITALIANA
MINISTERO DELL'INTERNO
CARTA DI IDENTITÀ / IDENTITY CARD

CA00000AA

Firma

123456

Numero CIE

Procedi

Torna al servizio

Se la avete scelto la modalità con App sarà necessario utilizzare l'App CielD con cui scansionare il codice QR visualizzato, se avete scelto la modalità con computer sarà necessario appoggiare la CIE sul lettore NFC.

Attenzione: per entrambe le modalità sarà necessario essere in possesso del PIN della propria CIE

Completa l'autenticazione con CielD

FASE 1 - Apri la app CielD e scansiona il QR code



Apri l'applicazione CielD sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **3:47"** minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione CielD.

Codice OTP

Una volta eseguita l'identificazione con CIE sarà necessario confermare i contatti del titolare. L'intestatario dovrà indicare il proprio numero di telefono e la propria mail e cliccare sul tasto verifica. Si riceveranno rispettivamente un SMS e una mail contenente un codice OTP da inserire.



✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — ✓ Identificazione — **4** Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Complimenti! La tua identità è stata verificata con successo! Adesso ti chiediamo un ultimo sforzo per verificare i tuoi dati.

Inserisci o aggiorna accuratamente i tuoi dati di contatti, saranno usati, ad esempio, per il ripristino delle credenziali di accesso. L'aggiornamento verrà applicato a tutte le caselle PEC Namirial a te intestate. Tutti i campi presenti sono obbligatori.

* Numero di cellulare:	<input type="text" value="+39 333333333"/>	<input type="button" value="Verifica"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
* E-mail:	<input type="text" value="XXXXXXX@XXXXX.IT"/>	<input type="button" value="Verifica"/>	<input type="button" value="Modifica"/>

Ora sarà necessario inserire o confermare i dati anagrafici e i dati di residenza, cliccare infine su **Prosegui**

Dati Identità

Inserisci le informazioni e poi clicca sul tasto **Prosegui**

Dati anagrafici

* Cognome:	* Nome:	* Data nascita:	* Genere:
<input type="text" value="COGNOME"/>	<input type="text" value="NOME"/>	<input type="text" value="23/07/1989"/>	<input type="text" value="M"/>
* Paese/Nazione di nascita:	* Stato/Provincia/Regione nascita:	* Comune/Città nascita:	
<input type="text" value="ITALIA"/>	<input type="text" value="ROMA"/>	<input type="text" value="TIVOLI"/>	
* Codice Fiscale:	* Cittadinanza:		
<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="Cittadinanza"/>		

Dati residenza

* Paese/Nazione:	* Stato/Provincia/Regione:	* Comune/Città:
<input type="text" value="ITALIA"/>	<input type="text" value="ROMA"/>	<input type="text" value="FONTE NUOVA"/>
* Indirizzo di residenza:	* CAP/ZIP CODE:	
<input type="text" value="VIA DELLE MONTAGNE 10"/>	<input type="text" value="00100"/>	

Conclusi tutti i passaggi si atterrerà sulla schermata di conferma: sarà necessario attendere l'esito positivo dell'identificazione.



✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — ✓ Identificazione — ✓ Contatti — ✓ Compila dati — 6 Fine



Operazione completata

L'operazione di re-identificazione è stata effettuata con successo. Ora è possibile chiudere la scheda del browser.

Quando l'identificazione avrà avuto esito positivo, entrando nella webmail PEC apparirà la spunta blu:

