



Spett.le

Ordine dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili Via Primo
Maggio n. 56 60131 Ancona

Ancona 05/06/2023

OGGETTO:

Convenzione riservata all' Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e ai suoi associati per i servizi informatici relativi alla Cyber Security, volti a proteggere gli studi da attacchi informatici e perdita di dati.

APPROFONDIMENTI:

La cyber security è focalizzata principalmente sulla protezione dei sistemi informatici (computer, reti di telecomunicazione, smartphone, ecc.) e dell'informazione in formato digitale da attacchi interni e, soprattutto, esterni.

La **sicurezza delle informazioni** estende il concetto di "security" alle informazioni e ai dati in formato non digitale, ad esempio cartaceo.

Dietro queste semplici definizioni si nasconde una molteplicità di **concetti, comportamenti umani, consuetudini e complessità tecniche** che rendono il tutto particolarmente affascinante...

Da chi ci difendiamo?

I principali attacchi informatici sono i seguenti:

- FISHING (ABBOCCARE ALL'AMO)
- WAILING (WALE FISHING) PESCARE LA «BALENA»
- CEO SCAM o CEO FRAUD INDURRE A RICEVERE BONIFICI AUTORIZZATI DAI GRADI SUPERIORI DELL'AZIENDA
- **RANSOMWARE** RISCATTO SUCCESSIVO A CRITTOGRAFIA

Come ci difendiamo?

La prevenzione oggi è l'unica arma possibile.

In quest'ottica vogliamo proporre all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e ai suoi associati degli strumenti innovativi, sicuri ed automatizzati utili ad aumentare il livello di sicurezza dei sistemi informatici dello studio, proteggendo quindi i dati da attacchi esterni o interni.

3Tech Srl
Simplify your business

I servizi che vorremmo offrire sono i seguenti:

- 1- **Licenze antivirus**
- 2- **Vulnerability Assessment**
- 3- **Backup dati dello studio in cloud**
- 4- **Servizi tecnici di installazione e di assistenza**

DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI:

1- Descrizione / significato delle licenze Antivirus

LICENZA	SIGNIFICATO / SPIEGAZIONE
EPP	LICENZA STANDARD ANTIVIRUS
EDR	E' UNA LICENZA AVANZATA CHE ISOLA IL PC IN CASO DI ATTACO VIRALE EVITANDO QUINDI CHE IL VIRUS ATTACCHI TUTTA LA RETE DEL PROFESSIONISTA. E' IN GRADO DI RILEVARE ATTACCHI VIRALI E NUOVE MINACCE NON ANCORA CONOSCUTE. (FORTEMENTE CONSIGLIATO)

Quali sono i vantaggi di acquistare queste licenze antivirus?

- 1- Aumentare livello di sicurezza dello studio;
- 2- Dimenticarsi delle scadenze in quanto gli aggiornamenti e i rinnovi delle licenze vengono gestiti in automatico;
- 3- Acquistando una o più di queste licenze il cliente viene inserito automaticamente nel sistema di monitoraggio 3Tech, ciò significa che se una potenziale minaccia attaccasse uno degli strumenti del professionista i nostri tecnici verranno immediatamente informati grazie ad un sistema di **ALERT interno**. Questo ci permette di poter intervenire subito arginando i danni.

2- Vulnerability Assessment:

Il servizio di **Vulnerability Assessment** è finalizzato a **scoprire le vulnerabilità** della **rete** del cliente, cioè evidenziare le **criticità in essere**, con l'obiettivo di **anticipare i problemi** che da esse potrebbero scaturire in un immediato futuro.



Le attività di **Vulnerability Assessment** sono assolutamente innocue e non invasive, esse generano 2 tipologie di report:

- 1- Il primo report è **quantitativo** volto a fornire un quadro generale dei rischi al professionista
- 2- Il secondo report è **tecnico**, ovvero vengono specificate per ogni singola vulnerabilità quali sono le attività da mettere in atto per arginarla.

Una volta che il professionista avrà in mano i report per arginare le criticità può scegliere di far intervenire i suoi tecnici di fiducia (qualora ne avesse) oppure può rivolgersi ai nostri tecnici interni.

Oggi **questo servizio** è uno **strumento di prevenzione** fondamentale per avere **la sicurezza** che i **sistemi informatici dello studio non siano a rischio**.

Scegliendo questo servizio il professionista potrà contare su un servizio di **MONITORGGIO ATTIVO**. Qualora il sistema rilevi delle minacce o dei rischi i Tecnici 3Tech potranno intervenire immediatamente allertando il cliente o intervenendo per risolvere il problema.

3- Backup in cloud:

Il servizio di **Backup in cloud** consiste nel salvare i **dati strategici** dello studio in un **Data Center certificato**, conforme agli standard del Reg. Europeo 679/16 in materia di protezione dei dati personali e situato **in Italia**.

Oggi molti se non tutti gli studi utilizzano software come TeamSystem o Zucchetti dove inseriscono i dati dei loro clienti.

Il backup di questi dati viene fatto e garantito dalle varie case produttrici.

Ma tutti gli altri dati generati dello studio?

Documenti relativi ai clienti, analisi, file di ogni genere oggi vengono salvati sui singoli dispositivi del professionista come pc fissi o portatili. Nella migliore delle ipotesi all'interno di Server o Nas.

E se questi dispositivi si rompono?

Se lo studio venisse attaccato da un virus che rende illeggibile i dati?

Se per errore un collaboratore di studio elimina un file di vitale importanza?

Quanti studi ad oggi possono essere certi di avere un Backup efficace in caso di necessità?

Il servizio di Backup offerto dalla 3tech è un servizio **totalmente automatico**, **il professionista** o i collaboratori dello studio **non dovranno fare assolutamente nulla**, una volta impostato, **basterà accendere il PC** e il software installato si occuperà di fare la copia dei dati in Data Center.

Qualora ci sia la necessità di ripristinare dei file 3Tech è in grado di offrire il servizio di **RIPRISTINO ASSISTITO** tramite un tecnico specializzato.

3Tech Srl
Simplify your business

P.I.02143010425 - Via Grandi,3 - 60131 Ancona
Tel: 071-22191 Fax:071-2861820 e-mail: info@3techgroup.it



Il servizio di Backup può essere richiesto per:

- Dati presenti nei singoli pc dello studio
- Dati presenti all'interno di NAS o SERVER
- Posta Elettronica o PEC



4- Servizi Tecnici e assistenza:

I servizi concordati sono forniti nel rispetto degli SLA identificati e secondo la pianificazione prevista. Per eventi o problemi imprevisti il Cliente avrà un accesso diretto al call center, che opera dando supporto di primo livello o facendo intervenire un'assistenza di secondo, quando necessario. Nel caso sia anche prevista un'assistenza on-site sono gli stessi tecnici presente che, presso la sede del Cliente, risolvono il problema e attivano l'Help Desk di secondo livello nei casi più complessi.

- Servizio di Assistenza Tecnica On Site:
Nell'ambito di questa attività vengono svolti lavori presso la Vostra sede per l'installazione e la configurazione degli apparati.
- Servizio di Assistenza Tecnica Remota:
Sono le attività svolte dai Nostri tecnici in collegamento remoto con la Vostra Struttura oppure presso la Nostra sede, su apparati di Vostra proprietà.
- Servizio Extra orario:
Sono attività di assistenza che vengono richieste dal cliente al di fuori dell'orario lavorativo (lunedì-venerdì 9:00-18:00) o in giorni festivi
- Servizio di Emergenza:
E' il servizio offerto dalla 3tech che permette di ricevere assistenza immediata qualora i sistemi informatici siano soggetti a gravi rischi. Il servizio è attivo h24 7 giorni su 7.

3Tech Srl
Simplify your business

P.I.02143010425 - Via Grandi,3 - 60131 Ancona
Tel: 071-22191 Fax:071-2861820 e-mail: info@3techgroup.it

LISTINO PREZZI DEI SERVIZI OFFERTI:
(Tutti i prezzi sono da ritenersi IVA esclusa)

➤ **1- LISTINO ANTIVIRUS SINGOLE LICENZE: (Spiegazione sigle a pag. 2)**

Nella tabella di seguito vengono riportati i costi di acquisto delle **SINGOLE LICENZE ANTIVIRUS**.

LICENZE ANTIVIRUS	PREZZO DI LISTINO	SCONTO	PREZZO RISERVATO
WithSecure Elements EPP for Computers	59€/All'anno	20%	47,20€/All'anno
WithSecure Elements EPP for Servers	79€/All'anno	20%	63,20€/All'anno
WithSecure Elements EDR for Computers	39€/All'anno	15%	33,15€/All'anno
WithSecure Elements EDR for Servers	79€/All'anno	15%	67,15€/All'anno

N.B. i prezzi riportati in tabella vanno considerati a singola postazione di lavoro

Qualora il cliente non intenda sostituire il proprio Antivirus (EPP) è possibile acquistare la singola licenza EDR in quanto associabile a ogni tipo di licenza EPP. In questo modo il cliente manterrebbe il suo Antivirus e avrebbe un **up-grade del livello di sicurezza dei suoi dispositivi**.

➤ **1.1 – LISTINO PACCHETTI LICENZE ANTIVIRUS: (Spiegazione sigle a pag. 2)**

Nella Tabella di seguito vengono riportati i costi di acquisto dei possibili **PACCHETTI** delle licenze antivirus.



LICENZE ANTIVIRUS	PREZZO DI LISTINO	SCONTO	PREZZO RISERVATO
WithSecure Elements EPP+ EDR for Computers	79€/All'anno	20%	63,20€/All'anno
WithSecure Elements EPP + EDR for Servers	139€/All'anno	20%	111,20€/All'anno

N.B. i prezzi riportati in tabella vanno considerati a singola postazione di lavoro

➤ **2 LISTINO VULNERABILITY ASSESSMENT: (Spiegazione servizio a pag. 3)**

NUMERO PC	PREZZO DI LISTINO	SCONTO	PREZZO RISERVATO
Fino a 5 pc (compresi i server)	50,00€/Mese	25%	37,50€/Mese
Da 5 a 10 pc (compresi i server)	75,00€/Mese	25%	56,25€/Mese
Da 10 a 15 pc (compresi i server)	90,00€/Mese	25%	67,50€/Mese
Da 15 a 20 pc (compresi i server)	115,00€/Mese	25%	86,25€/Mese
Oltre i 20 pc (compresi i server)	Non quotabile da Valutare	Non quotabile da Valutare	Non quotabile da Valutare

➤ **3 – LISTINO BACKUP IN CLOUD (Spiegazione servizio a pag. 3 e 4)**



SERVIZIO	GIGA	PREZZO DI LISTINO	SCONTO	PREZZO RISERVATO
Backup Dati PC fisso o portatile	10 GB	79,00€/Anno	20%	63,20€/Anno
Backup Dati PC fisso o portatile	30 GB	89,00€/Anno	20%	71,20€/Anno
Backup Dati PC fisso o portatile	50 GB	119,00€/Anno	20%	95,20€/Anno

N.B. Il prezzo è va considerato per ogni dispositivo (Pc fisso o Portatile)

SERVIZIO	GIGA	PREZZO DI LISTINO	SCONTO	PREZZO RISERVATO
Backup dati Nas/Server	250 GB	399,00€/Anno	20%	319,00€/Anno
Backup dati Nas/Server	1 TB (1000GB)	599,00€/Anno	20%	479,00€/Anno
Backup dati Nas/Server	3 TB (3000GB)	1.200,00€/Anno	20%	960,20€/Anno

N.B. Il prezzo è va considerato per ogni dispositivo (Server o Nas)


SERVIZIO	GIGA	PREZZO DI LISTINO	SCONTO	PREZZO RISERVATO
Backup Mail/Pec	10 GB	48,00€/Anno	20%	38,00€/Anno
Backup Mail/Pec	20 GB	60,00€/Anno	20%	48,00€/Anno
Backup Mail/Pec	50 GB	80,00€/Anno	20%	0 64,20€/Anno

N.B. Il prezzo è va considerato per ogni singola casella di posta elettronica o pec alla quale il professionista intende fare il Backup

➤ **4 – LISTINO SERVIZI TECNICI: (Spiegazione servizio a pag. 4)**

SERVIZIO	PREZZO DI LISTINO TARIFFA ORARIA	SCONTO	PREZZO RISERVATO TARIFFA ORARIA
Servizio di Assistenza Tecnica On Site	64,00€/all'ora	10%	57,60€/all'ora
Servizio di Assistenza Tecnica Remota	54,00€/all'ora	10%	48,60€/all'ora
Servizio Extra orario	96,00€/all'ora	10%	86,40€/all'ora

Per poter richiedere uno dei servizi sopra elencati potete contattare il nostro responsabile commerciale–**Davide Gramacci Cell–3391296706 e-mail–davide.gramacci@3techgroup.it**


3TECH SRL
 C.F. e P.iva 02143010425
 Tel: 071-22191 Fax: 071-2210183
 Via A. Grandi, 3 – 60131 Ancona (AN)
www.3techgroup.it – info@3techgroup.it

3Tech Srl
 Simplify your business

P.I.02143010425 - Via Grandi,3 – 60131 Ancona
 Tel: 071-22191 Fax:071-2861820 e-mail: info@3techgroup.it